

Algemene voorwaarden van Engels HLC BV gevestigd te Eindhoven

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Engels HLC in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan;
- Overeenkomst: de overeenkomst, waarvan de algemene voorwaarden deel uitmaken, tot het leveren van het product door Engels HLC aan de opdrachtgever;
- Product: een of meerdere Engels HLC, al dan niet tegen betaling, aangeboden goed of dienst, zoals, doch niet uitsluitend, afvalinzamelingsmiddelen, 2- en 4 wiel afvalcontainers, ondergrondse en semi-ondergrondse afvalinzamelingsystemen, dienstverlening met betrekking tot de invoering en/of modernisering van 2- en 4 wiel afvalcontainers en boven- en ondergrondse inzamelingsystemen en automatisering zoals software voor het beheeren van boven- en ondergrondse containerparken inclusief diftar, toegangscontrole, management rapportages en maatpakketten.

2. Algemeen

- Op alle offertes en aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Engels HLC BV (hierna: Engels HLC) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponseed bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en zijn tevens via het internet te raadplegen en te downloaden op www.engels.eu.
- Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht. De overeenkomsten afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins geheel of gedeeltelijk buiten toepassing wordt verklaard dan wel hun werking zonder verliezen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
- Algemene Voorwaarden die door de opdrachtgever van Engels HLC worden gehanteerd, zijn niet van toepassing en worden door Engels HLC uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zij maken dan ook geen deel uit van de overeenkomst, tenzij hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk door Engels HLC is ingestemd.
- De Algemene Voorwaarden kunnen door Engels HLC te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Engels HLC te noemen datum.
- Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Engels HLC worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Engels HLC ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op bij de eventuele aanvraag door of namens opdrachtgever verstrekte informatie. De vrijblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor door opdrachtgevers bij Engels HLC geplaatste orders of aan Engels HLC gerichte verzoeken via haar personeel of eventuele tussenpersonen. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte staat vermeld.
- De overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een nieuwe order door Engels HLC. Engels HLC is gerechtigd orders te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een order niet wordt geaccepteerd, deelt Engels HLC dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- De orderbevestiging omvat alle informatie ter zake van de order zoals die zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever is tot onmiddellijke controle van de orderbevestiging uitdrukkelijk gehouden en dient binnen acht (8) werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de in de voorgaande zin gestelde termijn uit, dan is opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd hierop later terug te komen.
- De opdrachtgever is verplicht –indien de levering buiten Nederland dient plaats te vinden – in het land waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd op deze uitvoering betrekking hebbende regels van dwingend rechtelijke aard in ieder geval vóór afgifte van een offerte door Engels HLC, aan Engels HLC bekend te maken (per aange tekend schrijven), bij gebreke waarvan ter zake bij niet-naleving van vorenbedoelde dwingend rechtelijke regels geen enkele aansprakelijkheid door Engels HLC kan en zal worden aanvaard, ongeacht de regelgeving van het betrokken land.
- In aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente verschrijvingen binden Engels HLC niet. Engels HLC is ter zake steeds tot aanpassing gerechtigd.
- Met uitzondering van contacte verkopen en vooruitbetalingen kunnen overeenkomsten tot stand komen vanuit een mondelinge bestelling, een bestelling per fax, brief of andere medium, of vanuit een bestelling via de website van Engels HLC. De overeenkomst komt alsdan eerst tot stand nadat de order schriftelijk door Engels HLC is bevestigd.

4. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, technische gegevens e.d.

- Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en (technische) beschrijvingen zowel van Engels HLC als van derden afkomstig alsmede offertes, brochures, tekeningen, internetinformatie e.d. zijn vrijblijvend en zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch geven een algemene voorstelling en binden Engels HLC niet.
- Engels HLC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De opdrachtgever kan in rechte geen recht daaraan ontlenen.
- Alle door Engels HLC verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent de te verwachten aanwendingsmogelijkheden van door Engels HLC te leveren producten zijn vrijblijvend, en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.

5. Prijzen

- Alle prijzen en aanbiedingen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van de aanbieding en/of offerte geldende fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d..
- Indien na de datum van de aanbieding de fabrieksprijzen, materiaalprijzen of andere prijsbepalende factoren een verhoging mochten ondergaan, of indien door wijziging van één of meer van deze factoren de marges van Engels HLC een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij de aanbieding te voorzien omstandigheden, dan is Engels HLC gerechtigd haar prijs aan te passen, zulks tot dat levering aan de opdrachtgever heeft plaatsgevonden, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten aanzien van de oorspronkelijke overeengekomen prijs, is de opdrachtgever gerechtigd door een verklaring per aange tekend schrijven (of per e-mail), gedaan binnen drie (3) werkdagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij ter zake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding zal kunnen doen gelden.
- Indien Engels HLC voor de uitvoering van de overeenkomst een derde inschakelt en deze derde haar prijzen verhoogt, dan is Engels HLC gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.
- De door Engels HLC genoemde prijzen zijn steeds gesteld in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en steeds exclusief omzetbelasting (BTW) en andere daarmee gelijk te stellen heffingen, alsmede daaronder begrepen de in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten.
- Alle directe en indirecte kosten, ontstaan door vertragting of oponthoud in de voorbereiding, productie of levering van producten, door het uitblijven van instructies, gegevens of medewerking van opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De door Engels HLC ter zake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.

6. Wijzigingen in of annulering van de order

- Indien door of namens opdrachtgever wijzigingen in oorspronkelijke orderwijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeft dat de uitdrukkelijke instemming van Engels HLC. Deze instemming kan zowel schriftelijk als per e-mail worden verleend. De daaraan eventueel verbonden meerkosten worden extra aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Bij annulering is de opdrachtgever gehouden aan Engels HLC alle reeds met het oog op de uitvoering van de order gemaakte kosten te vergoeden. Tevens is Engels HLC gerechtigd een schadeloosstelling, groot 25% van de overeengekomen prijs, bij opdrachtgever in rekening te brengen, zonder gehoudenheid van Engels HLC enige schade aan te tonen en een en ander onverminderd het recht van Engels HLC op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt.
- Door de opdrachtgever na het verstrekken van de order alsnog verleende wijzigingen en de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door de opdrachtgever tijdig, schriftelijk en in duidelijke bewoordingen aan Engels HLC ter kennis worden gebracht.
- Verandering of annulering van een order is noch toegestaan ten aanzien van op maat te maken producten, noch ten aanzien van producten welke reeds ter levering zijn verzonden.
- Ter uitvoerlegging van mondeling en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte order, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Het wijzigen van een reeds verstrekte order kan leiden tot wijziging van een oorspronkelijk overeengekomen levertijd, in welk geval het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden onverkort van toepassing zal zijn.

7. Uitbesteding aan derden

- Engels HLC is gerechtigd de door de opdrachtgever verstrekte order in haar geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.
- Ten aanzien van door derden vervaardigde producten dan wel onderdelen van producten is Engels HLC jegens de opdrachtgever slechts als doorleverancier te beschouwen en is Engels HLC niet gehouden jegens de opdrachtgever voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde is ingeschakeld.
- Op verzoek zal Engels HLC de opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeaanspraken jegens een vergoedingsplicht van die derde, nader informeren. Bij een eventuele schadeclaim zal Engels HLC – zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn – bemiddelen tussen de derde en de opdrachtgever.

8. Levering

- Levering zal enkel geschieden indien opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens Engels HLC, conform artikel 12.
- Indien een levertijd is overeengekomen, begint deze te lopen vanaf het moment waarop door Engels HLC, conform het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden, de orderbevestiging is verzonden. Indien voor de uitvoering van de order bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, dan wel de vervulling van bepaalde formaliteiten vereist is, gaat de levering eerst in nadat de gegevens in het bezit van Engels HLC zijn, dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door Engels HLC een eerste betaling bij het verstrekken van de order wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop deze betaling is ontvangen.
- De door Engels HLC opgegeven levertijden zijn steeds vrijblijvend en gelden derhalve slechts bij benadering en nummer als fatale termijn Overschrijding van de levertijdstermin geeft opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Engels HLC, fouten van haar personeelsleden of door Engels HLC ingeschakelde derden dan hier uitdrukkelijk niet onder begrepen. Vertraging ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst door welke reden dan ook, oorzaken bij het personeel van Engels HLC of toeleveranciers van Engels HLC hieronder begrepen, leidt automatisch tot verlenging van de aangegeven levertijd met zoveel dagen als de opgetreden vertraging heeft bedragen.
- Uitstel van levering op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Engels HLC. Uit een uitstel voor Engels HLC voortvloeiende kosten en verliezen, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door Engels HLC ter zake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.
- In ieder geval is opdrachtgever – indien hij meent dat Engels HLC de levertijd heeft overschreden – gehouden Engels HLC schriftelijk in gebreke te stellen en Engels HLC alsnog een additionele levertijd toe te staan van veertien (14) dagen.
- Indien de levertijd met meer dan tien (10) weken wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd een order met betrekking tot standaard producten te annuleren, zonder dat aan de annulering kosten verbonden zijn. Bij levertijdoverschrijding is annulering van ten behoeve van de opdrachtgever speciaal bestelde producten, aan te passen producten en op maat te maken producten nimmer mogelijk.
- Ten aanzien van schade, door de opdrachtgever geleden ten gevolge van overschrijding van de levertijd, geldt, onverkort, naast het hierboven bepaalde, hetgeen bepaald is in artikel 16 van deze voorwaarden.
- Plaats van levering is de in de orderbevestiging genoemde plaats. Vervoer naar deze plaats geschiedt met eigen vervoermiddelen van Engels HLC en/of vervoermiddelen van derden en wel op kosten van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levering van orders boven € 250,00 geschiedt franco. Vanaf het moment van levering op de in de orderbevestiging genoemde plaats komen de producten voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Bij verandering van de plaats van levering is de opdrachtgever verplicht minimaal tien (10) dagen voor levering, Engels HLC daarvan schriftelijk mededeling te doen onder volledige opgave van de nieuwe plaats van levering. Verandering van plaats van levering geschiedt enkel met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Engels HLC. Indien dit hogere vervoerskosten tot gevolg heeft, dan zullen deze bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Alle door Engels HLC te maken kosten als gevolg van het niet-tijdig of niet-deugdelijk nakomen van de hiervoor omschreven op de opdrachtgever rustende verplichtingen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien het door opdrachtgever bestelde product niet leverbaar is, heeft Engels HLC de bevoegdheid om een vergelijkbaar product toe te sturen als vervanging. Op het vervangende product zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

9. Verpakking en emballage

- De verpakking van de af te leveren producten is afgestemd op verzending onder normale omstandigheden. Extra kosten, door hogere of andere verpakkingseisen van de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door Engels HLC ter zake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.

10. Opschorting en ontbinding

- Ingeval de opdrachtgever:
 - niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met Engels HLC gesloten overeenkomst voortvloeit, financiële verplichtingen hieronder begrepen, als ook verplichtingen ten gevolge van artikel 5;
 - getroffen wordt door een beslag op zijn producten;
 - zelf het faillissement van de onderneming aanvraagt of het faillissement door een derde wordt aangevraagd;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de onderneming stil legt of liquideert;
 - onder bewind en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld;
 - buiten medeweten van Engels HLC ongerief betalingsregeling met crediteuren treft of openbare vorderingen van derden na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim te zijn en is Engels HLC gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst door uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of – naar keuze van Engels HLC – de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, zulks zonder dat Engels HLC tot enige schadevergoeding of garantie (meer) gehouden is, alles onverminderd de verder aan Engels HLC toekomende rechten, waaronder ondermeer het recht tot teruggave van de door Engels HLC geleverde producten, waarvoor het hieronder in artikel 11 nader te bespreken eigendomsvoorbehoud geldt; alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- In alle gevallen als in lid 1 genoemd, zijn alle vorderingen die Engels HLC op opdrachtgever heeft en/of verkrijgt, direct opeisbaar.

11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde producten gaan eerst in eigendom over op de opdrachtgever indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de overeengekomen tegenprestatie en/of koopprijs jegens Engels HLC. Die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van het betreffende product leiden, of uit andere met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten ter zake de levering van producten, alsmede ter zake van vorderingen ontstaan door het tekortschieten in de nakoming van een of meerdere overeenkomsten door opdrachtgever.
- Tot aan het moment der volledige en behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van alle verplichtingen jegens Engels HLC, blijft het geleverde product de eigendom van Engels HLC. De opdrachtgever is niet gerechtigd om het product te verkopen of te be- /verwerken tenzij Engels HLC hiervoor schriftelijk I toestemming heeft verleend. De opdrachtgever is daarenboven niet gerechtigd om het bedoelde product aan derden te verkopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van derden te brengen zonder schriftelijke toestemming dan wel toestemming per e-mail van Engels HLC.
- Ter zake van natrekking (artikel 5:14 BW) en vermening (artikel 5:15 BW) verplicht opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan ertoe ten aanzien van door Engels HLC geleverde producten waarbij sprake kan zijn van natrekking resp. vermening, ten aanzien van de toepasselijkheid van voormelde wetsbepalingen, de door Engels HLC geleverde producten aan te merken als hoofdzak in de zin van de wet, zodat een zaak ten gevolge van de natrekking of vermening in totaliteit eigendom van Engels HLC blijft tot het moment waarop de opdrachtgever aan de verplichting als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.
- De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde producten op eerste verzoek aan Engels HLC te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, eveneens indien sprake is van een ontbinding als bedoeld in artikel 10 desverlangd direct aan Engels HLC af te geven.
- De opdrachtgever wordt tevens geacht Engels HLC reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door Engels HLC betreden van al zijn bedrijfssterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in het vorige lid bepaalde de producten mee te nemen.
- Voor de op grond van dit artikel teruggenomen producten wordt – mits de producten zich in goede staat bevinden, en/of anderszins voor Engels HLC bruikbaar zijn – de opdrachtgever gecrediteerd conform de handelsgebruiken in de branche vast te stellen marktwaarde van de producten ten tijde van het terugnemen, onverminderd het recht van Engels HLC met deze creditering te verrekenen alle op de opdrachtgever rustende financiële verplichtingen (waaronder schadevergoeding) jegens Engels HLC, met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is bepaald ten aanzien van de toerekening van betalingen.
- De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde producten te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade, en wel zodanig dat in de betreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op producten van derden.
- Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraak op zijn verzekeraar uit hoofde van een verzekering als in het voorgaande lid bedoeld, voor zover betrekking hebbende op dit artikel bedoelde producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkering ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde producten treedt in de plaats van de betrokken producten.

12. Betaling

- Betaling dient te geschieden ten kantore van Engels HLC dan wel op een door Engels HLC aan te wijzen bankrekening binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij andere betalingsvoorwaarden schriftelijk dan wel per e-mail zijn overeengekomen.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Engels HLC, noch is opdrachtgever ten nadele van Engels HLC bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd, een en ander onverminderd de verder aan Engels HLC toekomende rechten.
- Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de (verschenen en lopende) rente en ten slotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

- 12.5 In geval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is Engels HLC bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden of (verdere) levering van producten en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 13. Kosten**
- 13.1 De opdrachtgever is aan Engels HLC buiten verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden aan de aangegane overeenkomst(en) tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Engels HLC moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de opdrachtgever te vorderen.
- 13.2 Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waar Engels HLC zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Engels HLC toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- 13.3 Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, resp. van het bedrag waarvoor Engels HLC de opdrachtgever aanspreekt, dan wel de opdrachtgever Engels HLC aanspreekt, met een minimum van € 250,00 excl. BTW.
- 14. Terughoudingsrecht**
- 14.1 Engels HLC is bevoegd de verplichting tot afgifte van productie die op haar rust in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder Engels HLC verblijvend, op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van de door Engels HLC geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.
- 15. Garantie, reclames en retourneren**
- 15.1 Engels HLC staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en het door haar gebruikte materiaal en voor een behoorlijke kwaliteit. Voor producten die Engels HLC niet zelf maakt, wordt door Engels HLC geen verderstrekkende garantie verleend, dan zij van haar leverancier(s) heeft verkregen. Desgewenst zal Engels HLC de opdrachtgever ter zake van deze garantie nader informeren.
- 15.2 Indien de door Engels HLC geleverde producten ondoelmatig of van onvoldoende kwaliteit blijken, is Engels HLC slechts gehouden tot vervanging van deze producten door andere gelijke producten tegen teruggave van de te vervangen producten, dan wel – naar keuze van Engels HLC – tot terugbetaling van het factuurbedrag ter zake van de te vervangen producten, zulks tegen teruggave van deze producten.
- 15.3 Onverminderd hetgeen deze voorwaarden bepalen ter zake van aansprakelijkheid, is Engels HLC nimmer gehouden tot herstel of vergoeding van enige vorm van indirecte of gevolgschade veroorzaakt door door Engels HLC vervangen producten.
- 15.4 De opdrachtgever heeft slechts aanspraak op garantie conform deze voorwaarden indien en zodra de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Engels HLC heeft voldaan.
- 15.5 Iedere reclame als in dit artikel bedoeld moet een duidelijke beschrijving van de klacht bevatten. Reclames op een andere wijze gedaan of aangeleverd aan derden zijn van generlei waarde en worden niet in behandeling genomen. Ter nadere uitwerking van het in lid 1 bepaalde dienen reclames aangaande zichtbare gebreken dan wel gebreken betreffende hoeveelheden, maten en afwerkingen binnen acht (8) dagen na ontvangst op deugdelijkheid dan wel geleverde hoeveelheden, maten en afwerking te zijn gecontroleerd en door de opdrachtgever per aangetekend schrijven te zijn gemeld aan Engels HLC, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht onvoorwaardelijk met de levering akkoord te zijn gegaan.
- 15.7 Met inachtneming van het bepaalde in lid 13 kan de opdrachtgever reclames ten gevolge van verborgen gebreken bij aangekondigd schrijven indienen binnen acht (8) dagen na ontdekking.
- 15.8 Is er sprake van een consumentenkoop dan geldt de in lid 6 en 7 genoemde periode van (8) dagen niet, maar wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de overeenkomst voldoede indien de afwijking van het overeengekomen zich binnen een termijn van zes (6) maanden na aflevering openbaart, tenzij de aard van de zaak of de aard van de afwijking zich hiertegen verzet.
- 15.9 Reclames geven de opdrachtgever geen recht tot betaling van de factuur aangaande de levering van de producten waarop de reclames betrekking hebben of andere facturen, op te schorten.
- 15.10 Engels HLC is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met gebreken of fouten door of namens de opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, constructiewijze en dergelijke.
- 15.11 Evenmin kan Engels HLC ter zake van de garantieverplichting worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door Engels HLC geleverde producten dan wel indien door Engels HLC geleverde producten vervolgens door of ten behoeve van de opdrachtgever door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.
- 15.12 Uitsluitend standaardproducten die nog niet conform deze bepaling zijn geaccepteerd, kunnen binnen acht (8) dagen na aflevering aan Engels HLC worden geretourneerd, mits onbeschadigd. Speciaal ten behoeve van de opdrachtgever bestelde, aangepaste of op maat gemaakte producten kunnen nimmer worden geretourneerd. In geval van retourneren wordt de opdrachtgever voor 60% van de ter zake de betrokken producten gefactureerde prijs gecrediteerd. De overige 40% is de opdrachtgever verschuldigd ter zake administratiekosten. Daarnaast is de opdrachtgever in geval van retourneren de daaraan verbonden vrachtkosten aan Engels HLC verschuldigd.
- 15.13 Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen zes maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de levering waarin de producten ter zake waarvan de opdrachtgever reclame wenst te maken, zijn opgenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen.
- 16. Overmacht**
- 16.1 Storing in het bedrijf van Engels HLC ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval, doch niet uitsluitend als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, waardoor leveren en/of produceren onmogelijk of onredelijk bezwaren wordt, maatregelen van overheidswege, naar levering van noodzakelijke materialen, producten en/of halffabricaten aan Engels HLC door derden, het verloren gaan van zaken als bestemd voor levering aan de opdrachtgever, en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst der zaken, welke de normale bedrijfsomstandigheden in Engels HLC verstoren, en de uitvoering van de order(s) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat Engels HLC is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringsstermijn en/of haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. Engels HLC zal de opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.
- 16.2 Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel Engels HLC als de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan vier maanden voortduurt. Noch door Engels HLC noch door de opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
- 17. Aansprakelijkheid**
- 17.1 Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde en behoudens het in het Burgerlijk Wetboek bepaalde aangaande productaansprakelijkheid (artikelen 6:185 t/m 6:193 BW), geldt voldoening door Engels HLC aan haar verplichting tot levering, met inachtneming van hetgeen betreffende garantie en reclames is geregeld in artikel 15, steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van de opdrachtgever uitgesloten.
- 17.2 Engels HLC is jegens de opdrachtgever, niet zijnde een consument, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens persoonlijke ongevallen. Engels HLC is jegens de opdrachtgever nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde producten toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt alsook schade van welke aard verder ook, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Engels HLC.
- 17.3 Engels HLC is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt tengevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook veroorzaakt door de door Engels HLC aan de opdrachtgever (door)geleverde producten. Onder de hiervoor bedoelde aanspraken van derden zijn begrepen aanspraken gebaseerd op de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid.
- 17.4 De opdrachtgever is gehouden om als deskundige met de door Engels HLC te leveren producten om te gaan en deze op een correcte wijze te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, dan wel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.
- 17.5 Engels HLC erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetderving, in welke zin dan ook, of op welke wijze dan ook door Engels HLC veroorzaakt, tenzij er aan de zijde van Engels HLC sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.6 Op verzoek is Engels HLC bereid de opdrachtgever gericht ten aanzien van een bepaalde aanwending te adviseren, mits de opdrachtgever Engels HLC uitvoering en volledig informeert aangaande de voorgenomen aanwending. Te alle tijden vindt verwerking van de adviezen plaats op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.
- 17.7 Voor schade die direct of indirect het gevolg is van een in lid 6 bedoeld advies dan wel op verzoek van de opdrachtgever uitgevoerde montage- of reparatiewerkzaamheden geldt onverminderd al hetgeen in deze bepaling is neergelegd, waarbij geldt dat waar wordt gesproken over productaansprakelijkheid in het kader van schade als direct of indirect het gevolg van een door Engels HLC verstrekt advies of verrichte montage of reparatie, gelezen dient te worden: 'productaansprakelijkheid en/of dienstenaansprakelijkheid'.
- 17.8 De opdrachtgever stelt Engels HLC schadeloos ter zake van alle schade door Engels HLC geleden tengevolge van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schade ontstaan tengevolge van door Engels HLC (door)geleverde producten veroorzaakt, hieronder uitdrukkelijk begrepen schadeclaims gebaseerd op wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid als ook naar aanleiding van schending door Engels HLC van octrooien en/of andere rechten van intellectuele eigendom tengevolge van gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, instructies aangaande te vervaardigen producten en/of te hanteren werkwijze(n) en dergelijke.
- 17.9 Voor zover Engels HLC wordt aangesproken door derden als in lid 8 bedoeld, vergoedt de opdrachtgever Engels HLC volledig alle kosten van juridische en overige bijstand, die Engels HLC moet maken ter zake van deze schadeaanspraken, zoals, doch niet uitsluitend het voeren van verweer, onderhandelen, e.d.. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd het recht van Engels HLC de werkelijk door Engels HLC gemaakte kosten van rechtsbijstand op de opdrachtgever te verhalen.
- 17.10 Onverminderd het hiervoor bepaalde is Engels HLC jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de ter zake de overeenkomst met de opdrachtgever bedongen prijs aangaande de levering van de producten die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, verdragsschade hier uitdrukkelijk onder begrepen.
- 17.11 In alle gevallen waarin de opdrachtgever uit hoofde van deze bepaling gehouden is Engels HLC schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste verzoek van Engels HLC gehoor te geven aan haar oproep Engels HLC in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.
- 17.12 Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van zes (6) maanden na factuurdatum.
- 17.13 Indien Engels HLC, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Engels HLC slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 17.14 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Engels HLC nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 17.15 De opdrachtgever zal Engels HLC vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Engels HLC.
- 17.16 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Engels HLC of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 18. Afstand recht op ontbinding**
- 18.1 De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen als geregeld in artikel 6:265 BW e.v. wegens een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Engels HLC, tenzij er sprake is van een situatie als geregeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
- 19. Intellectuele eigendomsrechten**
- 19.1 De opdrachtgever verklaart zich door het verstrekken van de order onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door Engels HLC in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte of gebruikte berekeningen, modellen, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's, die Engels HLC blijven berusten respectievelijk komen te berusten, dit onverminderd eventuele bijdragen aan de totstandkoming van dergelijke werken door of namens de opdrachtgever. Worden dergelijke werken aan de opdrachtgever ter hand gesteld dan is hij tot uitdrukkelijke geheimhouding gehouden en niet gerekend zonder schriftelijke toestemming van Engels HLC deze werken aan derden ter hand te stellen en/of te vervoelvougen.
- 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 20.1 Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 20.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Engels HLC gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch.
- 21. Overige bepalingen**
- 21.1 De koper van producten van Engels HLC geeft toestemming voor het registreren en gebruiken van zijn persoonlijk gegevens, in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens, welke Engels HLC in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen voor eigen gebruik van Engels HLC.